

هل تشعر بالقلق لأننا لم نستمع إلى مخاوفك؟



معلومات لأي شخص لديه مخاوف بشأن امرأة حامل أو أم جديدة تتلقى الرعاية
في المستشفى.

ما هي قاعدة مارثا؟

قاعدة مارثا هي خدمة لسلامة المرضى مخصصة لأي شخص لديه مخاوف بشأن نفسه أو بشأن شخص عزيز عليه يتلقى الرعاية في المستشفى. ويشمل ذلك المخاوف المتعلقة بامرأة حامل أو بشخص أنجب مؤخرًا.

إذا شعر شخص عزيز عليك بتوَعك مفاجئ، فاتصل فورًا بطلب المساعدة من فريق الجناح المسؤول عن رعايته.

من يدير خدمة قاعدة مارثا؟

تُدار قاعدة مارثا بواسطة فريق من الممرضين المتخصصين الذين سيعملون جنبًا إلى جنب مع فريق رعاية الأمومة لمعالجة مخاوفكم.

يتوفر الفريق على مدار **24 ساعة يوميًا** للمساعدة في دعم طاقم الجناح في رعاية الأشخاص الذين يعانون من حالة صحية شديدة الخطورة. يمكن للفريق تقديم المساعدة عبر الهاتف ومناقشة مخاوفكم مع الاستشاري المعني وفريق القبالة المختص إذا كان هناك تغيير ملحوظ في حالة الشخص.



متى يجب التواصل مع خدمة قاعدة مارثا

- حدث تغيير كبير في حالة المرأة الحامل/الأم، ولم تتم معالجة مخاوفكم بعد مناقشتها مع فريق الجناح.
- كانت لديكم مخاوف طبية مستمرة حتى بعد مناقشتها مع القابلات أو الأطباء في الجناح.

متى لا ينبغي التواصل مع خدمة قاعدة مارثا

- قاعدة مارثا هي خدمة لسلامة المرضى. لا ينبغي استخدامها للإبلاغ عن المشكلات العامة مثل المشكلات المتعلقة بالسريير أو الغرفة أو الطعام أو مواقف السيارات.
- كما أن قاعدة مارثا ليست مخصصة للحصول على تحديثات طبية أو للحصول على رأي طبي ثانٍ عام.
- يرجى التحدث إلى أحد أفراد الطاقم، أو الممرض/الممرضة المسؤول(ة)، أو طلب التحدث إلى مدير الجناح أو المشرفة التمريضية لمناقشة هذه المسائل.

الفرق بين خدمة قاعدة مارثا والرأي الطبي الثاني العام

خدمة قاعدة مارثا مخصصة للحالات التي يحدث فيها تدهور حاد في الحالة الصحية. وهي متاحة لأفراد الطاقم، أو المرضى المتوأمين بالمستشفى، أو أصدقائهم/أفراد أسرهم لطلب مراجعة إذا كانت حالة المريض تتدهور، ولم تتم معالجة المخاوف بعد إثارتها مع الفريق المسؤول في الجناح.

كيفية التواصل مع خدمة قاعدة مارثا

هاتف خدمة قاعدة مارثا: **07775 821211**

- اتصل مباشرة على الرقم المذكور أعلاه.
- يرجى ترك رسالة، وسيتم معاودة الاتصال بك في أقرب وقت ممكن.
- يرجى ملاحظة أن الفريق لا يمكنه تحديد وقت لمعاودة الاتصال، إذ قد يكون منشغلاً مع مرضى آخرين. ومع ذلك، سيقوم الفريق بمعاودة الاتصال بك في أقرب وقت ممكن.

ما المعلومات التي نحتاج إلى معرفتها عند اتصالك:

1. اسم الشخص الذي تشعر بالقلق بشأنه
2. الجناح الذي يتلقى فيه الرعاية
3. وصف موجز لمخاوفك
4. بيانات الاتصال الخاصة بك وصلتك بالشخص المعني

ماذا يحدث بعد ذلك؟

سيتولى أحد أعضاء فريق قاعدة مارثا الرد على مكالمتك. قد يقوم الفريق بما يلي:

- تقديم الدعم والمشورة عبر الهاتف.
- زيارة الجناح لمناقشة مخاوفك مع فريق الجناح.
- التواصل مع القابلة المسؤولة أو منسق جناح الولادة وفريق التوليد للحصول على مزيد من المشورة والدعم.

سيحصل فريق قاعدة مارثا على موافقة الشخص المعني قبل مناقشة الأمر مع فريق الجناح، ثم سيقوم بإبلاغك بالمستجدات.



إذا كنت ترغب في الحصول على هذه النشرة عبر البريد الإلكتروني، أو بطباعة كبيرة، أو بطريقة برايل، أو بلغة أخرى، فيرجى التواصل مع فريق دعم المرضى والشكاوى على الرقم 01225 825656.

Royal United Hospitals Bath NHS Foundation Trust
Combe Park, Bath, BA1 3NG

| 01225 428331 www.ruh.nhs.uk

تاريخ النشر: 26 مارس | المرجع: RUH CCM/014

© Royal United Hospitals Bath NHS Foundation Trust