

Martwisz się, że nie wysłuchaliśmy Twoich obaw?



Informacje dla wszystkich, którzy mają obawy dotyczące opieki szpitalnej nad kobietą w ciąży lub młodą mamą.

Co to jest Martha's Rule?

Martha's Rule to usługa zapewniająca bezpieczeństwo pacjentom, którzy mają obawy o siebie lub bliską osobę pozostającą pod opieką szpitalną. Dotyczy to również osób w ciąży lub po porodzie.

Jeśli ktoś z twoich bliskich nagle poczuje się źle, natychmiast wezwij pomoc do zespołu dyżurnego.

Kto prowadzi usługę Martha's Rule?

Usługa Martha's Rule prowadzona jest przez zespół pielęgniarek specjalistycznych, które współpracują z zespołem położniczym, aby rozwiązać Państwa obawy.

Zespół jest dostępny 24 godziny na dobę, aby wspierać personel oddziału w opiece nad pacjentami w bardzo ciężkim stanie. Zespół może zaoferować pomoc telefoniczną i omówić Państwa obawy z odpowiednim konsultantem i zespołem położniczym, jeśli stan pacjenta ulegnie zauważalnej zmianie.



Kiedy skontaktować się z usługą Martha's Rule

- Doszło do istotnej zmiany stanu zdrowia osoby ciężarnej / matki, a po omówieniu sprawy z zespołem oddziałowym Państwa obawy nie zostały uwzględnione ani rozwiązane.
- Nadal mają Państwo obawy dotyczące stanu zdrowia, pomimo omówienia ich z położnymi lub lekarzami oddziałowymi.

Kiedy nie kontaktować się z usługą Martha's Rule

- Martha's Rule jest usługą dotyczącą bezpieczeństwa pacjentów. Nie należy z niej korzystać w celu zgłaszania ogólnych problemów, takich jak kwestie związane z łóżkiem, salą, wyżywieniem lub parkingiem.
- Martha's Rule nie służy do uzyskiwania informacji o stanie zdrowia pacjenta ani do zasięgnięcia ogólnej drugiej opinii medycznej.

W sprawach tego rodzaju prosimy o rozmowę z członkiem personelu, pielęgniarką oddziałową odpowiedzialną za dyżur lub o kontakt z kierownikiem oddziału albo przełożoną pielęgniarek.

Różnica pomiędzy usługą Martha's Rule a standardową drugą opinią medyczną

Usługa Martha's Rule dotyczy ostrego pogorszenia stanu pacjenta. Jest przeznaczona dla personelu medycznego, pacjentów hospitalizowanych oraz ich rodzin / bliskich, aby mogli zwrócić się o przeprowadzenie oceny stanu pacjenta, jeżeli jego stan się pogarsza, a zgłoszone wcześniej zespołowi oddziałowemu obawy nie zostały rozwiązane.

Jak skontaktować się z usługą Martha's Rule

Usługa Martha's Rule Tel: **07775 821211**

- Zadzwoń bezpośrednio pod powyższy numer.
- Prosimy o pozostawienie wiadomości; skontaktujemy się z Państwem tak szybko, jak to będzie możliwe.
- Prosimy mieć na uwadze, że zespół nie może podać dokładnej godziny oddzwonienia, ponieważ personel może w tym czasie zajmować się innymi pacjentami. Zespół skontaktuje się jednak z Państwem tak szybko, jak to będzie możliwe.

Informacje, które będą potrzebne podczas rozmowy telefonicznej

1. Imię i nazwisko osoby, której dotyczy o którą się Państwo obawiają
2. Oddział, na którym się znajduje
3. Krótki opis Państwa obaw
4. Państwa dane kontaktowe oraz określenie relacji z pacjentem



Co następnie się wydarzy?

Jeden z członków zespołu Martha's Rule odbierze Państwa zgłoszenie telefoniczne. Zespół może:

- Udzielić wsparcia i porady telefonicznie.
- Udać się na oddział w celu omówienia zgłoszonych obaw z zespołem oddziałowym.
- Skontaktować się z położną odpowiedzialną za dyżur lub koordynatorem oddziału porodowego oraz zespołem położniczym w celu uzyskania dalszych zaleceń i wsparcia.

Zespół Martha's Rule uzyska zgodę osoby, której dotyczy zgłoszenie, przed omówieniem sprawy z zespołem oddziałowym, a następnie przekaże Państwu aktualne informacje.



Jeżeli chcieliby Państwo otrzymać niniejszą ulotkę w formie email, w druku powiększonym, alfabecie Braille'a lub w innym języku, prosimy o kontakt z Zespołem ds. Wsparcia Pacjenta i Skarg pod numerem **01225 825656**.

Royal United Hospitals Bath NHS Foundation Trust
Combe Park, Bath, BA1 3NG

01225 428331 | www.ruh.nhs.uk

Data stworzenia : March 26 | Ref: RUH CCM/014

© Royal United Hospitals Bath NHS Foundation Trust