

Sunteți îngrijorat(ă) că nu am auzit preocuparea dvs.?



Informații pentru oricine are îngrijorări cu privire la o persoană însărcinată sau o proaspătă mamă aflată în îngrijire în spital.

Ce este Martha's Rule?

Martha's Rule este un serviciu de siguranță a pacientului pentru oricine are îngrijorări legate de propria persoană sau de o persoană dragă aflată în îngrijire în spital. Aceasta include îngrijorări legate de o persoană însărcinată, sau de cineva care a născut recent.

Dacă o persoană dragă se simte brusc rău, solicitați imediat ajutor din partea echipei secției.

Cine coordonează serviciul Martha's Rule?

Martha's Rule este administrată de o echipă de asistente specialiste care vor colabora cu echipa din maternitate pentru a răspunde preocupărilor dvs.

Echipa este disponibilă **24 de ore pe zi** pentru a sprijini personalul secției în îngrijirea persoanelor foarte bolnave. Echipa poate oferi ajutor telefonic și poate discuta preocupările dvs. cu medicul consultant și echipa de moașe relevante, dacă există o schimbare vizibilă în starea persoanei.



Când să contactați serviciul Martha's Rule

- Există o **schimbare semnificativă** în starea unei persoane însărcinate/mame și, după discuția cu echipa secției, preocupările dvs. nu au fost rezolvate.
- Aveți **preocupări medicale continue** chiar și după ce le-ați discutat cu moașele sau medicii secției.

Când să nu contactați serviciul Martha's Rule

- Martha's Rule este un serviciu de siguranță a pacientului. Nu trebuie utilizat pentru a raporta probleme generale precum cele legate de pat, cameră, mâncare sau parcare.
- Martha's Rule nu este destinată obținerii de actualizări medicale sau unei a doua opinii generale.

Vă rugăm să discutați cu un membru al personalului, asistenta responsabilă sau să solicitați managerul secției, pentru a discuta aceste probleme.

Diferența dintre serviciul Martha's Rule și o a doua opinie generală

Serviciul Martha's este destinat deteriorării acute. Este pentru personal, pacienți internați sau prietenii/famiile acestora, pentru a solicita o evaluare dacă starea pacientului se agravează și, după ce au ridicat problema echipei secției, aceasta nu a fost rezolvată.

Cum să contactați serviciul Martha's Rule

Telefon serviciul Martha's Rule: 07775 821211

- Sunați direct la numărul de mai sus.
- Vă rugăm să lăsați un mesaj și veți fi contactat cât mai curând posibil.
- Vă rugăm să rețineți că, echipa nu poate oferi o oră exactă pentru re-apelare deoarece poate fi ocupată cu alți pacienți. Totuși, echipa vă va contacta cât mai curând posibil.

Ce trebuie să știm când sunați

1. Numele persoanei pentru care sunteți îngrijorat
2. Secția în care se află
3. O scurtă descriere a preocupărilor dvs.
4. Datele dvs. de contact și relația cu persoana



Ce se va întâmpla în continuare?

Un membru al echipei Martha's Rule vă va prelua apelul. Echipa poate::

- Oferi sprijin și sfaturi prin telefon.
- Vizita secția pentru a discuta preocupările dvs. cu echipa secției.
- Contacta moașa responsabilă sau coordonatorul secției de nașteri și echipa de obstetrică pentru sfaturi și sprijin suplimentar.

Echipa Martha's Rule va obține consimțământul persoanei vizate înainte de a discuta cu echipa secției și apoi vă va informa.



Dacă doriți acest pliant în format email, cu caractere mari, Braille sau într-o altă limbă, vă rugăm să contactați echipa de Suport pentru Pacienți și Reclamații la **01225 825656**.

Royal United Hospitals Bath NHS Foundation Trust
Combe Park, Bath, BA1 3NG

01225 428331 | www.ruh.nhs.uk

Date of publication: March 26 | Ref: RUH CCM/014

© Royal United Hospitals Bath NHS Foundation Trust