

¿Le preocupa que no hayamos escuchado su preocupación?



Información para cualquier persona que tenga preocupaciones sobre una persona embarazada o una madre reciente que esté siendo atendida en el hospital.

¿Qué es la Regla de Martha?

La Regla de Martha es un servicio de seguridad del paciente para cualquier persona que tenga preocupaciones sobre sí misma o sobre un ser querido que esté siendo atendido en el hospital. Esto incluye preocupaciones sobre una persona embarazada o alguien que haya dado a luz recientemente. **Si un ser querido de repente se siente mal, pida ayuda inmediatamente al equipo de su sala.**

¿Quién gestiona el servicio de la Regla de Martha?

La Regla de Martha está gestionada por un equipo de enfermeras especialistas que trabajarán junto con el equipo de Maternidad para abordar sus preocupaciones. El equipo está disponible las 24 horas del día para ayudar y apoyar al personal de sala en el cuidado de personas muy enfermas. El equipo puede ofrecer ayuda por teléfono y comentar sus preocupaciones con el consultor correspondiente y con el equipo de matronas si existe un cambio perceptible en el estado de la persona.



Cuándo contactar con el servicio de la Regla de Martha

- Existe un cambio significativo en el estado de una persona embarazada o madre y, después de hablar con el equipo de sala, sus preocupaciones no han sido atendidas.
- Tiene preocupaciones médicas continuas incluso después de haberlas comentado con las matronas o los médicos de la sala.

Cuándo no contactar con el servicio de la Regla de Martha

- *La Regla de Martha es un servicio de seguridad del paciente. No debe utilizarse para informar sobre problemas generales como cuestiones relacionadas con la cama, la habitación, la comida o el aparcamiento.*
- *La Regla de Martha no es para obtener actualizaciones médicas ni una segunda opinión general.*

Por favor, hable con un miembro del personal, con la enfermera responsable o solicite hablar con el responsable de la sala o con la matrona para comentar estas cuestiones.

Diferencia entre el servicio de la Regla de Martha y una segunda opinión general

El servicio de la Regla de Martha es para el deterioro agudo. Está destinado al personal, a los pacientes ingresados o a sus amigos y familiares para solicitar una revisión si el estado del paciente está empeorando y, después de haber expresado las preocupaciones al equipo de la sala, el problema no ha sido resuelto.

Cómo contactar con el servicio de la Regla de Martha

Martha's Rule service Tel: 07775 821211

Servicio de la Regla de Martha

- *Llame directamente al número indicado arriba.*
- *Por favor, deje un mensaje y se le devolverá la llamada lo antes posible.*
- *Tenga en cuenta que el equipo no puede proporcionar una hora exacta para devolver la llamada, ya que puede estar atendiendo a otros pacientes. Sin embargo, el equipo devolverá la llamada lo antes posible.*



Qué necesitamos saber cuando llame

- 1) El nombre de la persona sobre la que está preocupado
- 2) La sala en la que se encuentra
- 3) breve descripción de sus preocupaciones
- 4) Sus datos de contacto y su relación con la persona

¿Qué ocurre después?

Uno de los miembros del equipo de la Regla de Martha atenderá su llamada. El equipo puede:

- Ofrecer apoyo y asesoramiento por teléfono.
- Visitar la sala para comentar sus preocupaciones con el equipo de la sala.
- Contactar con la matrona responsable o con el coordinador de la sala de partos y con el equipo de Obstetricia para recibir más asesoramiento y apoyo.

El equipo de la Regla de Martha obtendrá el consentimiento de la persona afectada antes de hablar con el equipo de la sala y posteriormente le informará.

Si desea esta información en letra grande, braille u otro idioma, por favor contacte con el equipo de Experiencia del Paciente y Reclamaciones en el **01225 825656**.

Royal United Hospitals Bath NHS Foundation Trust Combe Park,
Bath, BA1 3NG 01225 428331 | www.ruh.nhs.uk